

La Política de Calidad de **IKALDER**, empresa dedicada a la fabricación de estructuras metálicas, calderería y elementos de decoración, en la cual se realizan trabajos de corte, conformado, montaje, soldadura y acabado, está estrechamente ligada a su política financiera, social y de servicio. Dicha política pretende conseguir la mayor satisfacción posible en sus clientes, consiguiendo su fidelidad en el tiempo y convirtiéndolos así en los mejores comerciales de la empresa.

Esta política tiene como principales objetivos:

- Hacer nuestra identidad de Marca más comprensible en la oferta, producto y servicio.
- Asegurar que los valores de la empresa están presentes en toda la organización.
- Transmitir nuestra identidad en la comunicación y contacto con los clientes.
- La satisfacción de los clientes, consiguiendo, para ello, la máxima calidad de sus servicios.
- **Asegurar el cumplimiento de los requisitos** establecidos en los pedidos y en los códigos y reglamentaciones aplicables.
- Mantener como prioritarios los criterios de seguridad y calidad en la toma de decisiones de nuevas inversiones, productos y procesos.
- **Prevenir** la aparición de problemas y el uso de materiales, componentes, productos, documentos y servicios defectuosos, en un proceso de **mejora continua**.
- Buscar e implantar acciones correctivas a cada uno de los problemas que se presenten en la empresa, ya sean reclamaciones o no conformidades.
- Establecer programas de formación permanentes, los cuales permitirán disponer de un personal con un alto nivel de cualificación, que dé un mejor servicio a los clientes y trabaje seguro.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad, inculcando siempre una cultura de **prevención**.
- Mantener contactos permanentes con sus clientes y proveedores, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de sus servicios.
- Dotar de los medios y recursos necesarios para la consecución de los objetivos planteados en calidad y seguridad laboral.